

KIVATSIVUT.NET

TIETOSUOJASELOSTE

KIVATSIVUT.NET

Espoossa 1.1.2018

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Kivatsivut.net (1574859-9) vastaa asiakastietojärjestelmän yleisestä toimivuudesta ja suojauksesta.</p> <p>Osoite Matinlahdenkatu 3 A 2, 02230 Espoo</p> <p>Muut yhteystiedot info@kivatsivut.net</p>
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Jokke Venho jokke@kivatsivut.net 046 890 1500 Matinlahdenkatu 3 A 2 02230 Espoo</p>
3. Rekisterin nimi	Kivatsivut.net / Asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään asiakas suhde tehtävien hoitamiseen.
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteröidystä tallennetaan seuraavat tiedot</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) henkilön/yrityksen yksilöintitiedot: nimi, lähiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä y-tunnus. 2) asiakashistoriaa koskevat tiedot <p>Rekisteriin voidaan tallettaa myös muita asiakassuhteeseen liittyvää tietoa, jotka eivät ole henkilötietoja.</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Henkilötietoja saadaan rekisteriin henkilöltä itseltään ja niitä kertyy rekisteriin eri palvelutilanteissa mm. sähköisten lomakkeiden kautta.</p> <p>Kun rekisteriin tallentuva henkilötieto on saatu muualta kuin rekisteröidyltä itseltään, rekisteriin merkitään, mistä tieto on saatu ja kuka tiedon on merkinnyt.</p>
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja luovutetaan ulkopuolisille vain henkilön kirjallisella suostumuksella tai lain nimenomaiseen säännökseen perustuen.
8. Säännönmukaiset tietojenluovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

<p>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Henkilötietoja ei säilytetä manuaalisissa asiakirjoissa. Rekisterin tietosisältö -kohdassa mainitut tietotyypit 5 poistetaan tietojärjestelmästä kun asiakkuuden päättymisestä on kulunut kaksi vuotta.</p> <p>Tietojen käsittelijöiden työasemat tunnistetaan vahvalla tunnistuksella.</p> <p>Käyttäjätunnuksissa on käyttäjätunnusryhmiä, joka oikeuttaa käsittelijän käyttämään vain niitä tietoja, jotka ovat tehtävien hoidon kannalta tarpeellisia.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään sisäisessä tietoverkossa, joka on suojattu palomuurilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä.</p> <p>Ulkoisissa tietoverkoissa käytetään suojattuja yhteyksiä ja käyttäjien henkilöllisyys on identifioitu (vahvasti tunnistettu käyttäjä).</p>
<p>10. Tarkastusoikeus</p>	<p>Henkilöllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa. Tiedot tarkistetaan ja tarvittaessa korjataan ensisijaisesti asiakaspalvelutilanteissa. Asiakas voi kerran vuodessa pyytää Kivatsivut.net tietosuojavaltuutetulta maksutta tulosteen omista tiedoistaan. Tarkastusoikeutta koskeva pyyntö tehdään lomakkeella kotisivuilla, tai ottamalla puhelimitse yhteyttä.</p>
<p>11. Oikeus vaatia tiedot korjaamista ja poistamista</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai poistoa.</p>
<p>12. Evästeiden käyttö</p>	<p>Kivatsivut.net palvelukanavassa on käytössä ns.cookie-toiminto eli evästeet. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä.</p> <p>Tämän palautteen avulla pystytään jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.</p>

	<p>Niitä käytetään siten, että asiakkaille tarjotaan jokaisen yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Jos palvelukanavan käyttäjä ei halua rekisterinpitäjän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen.</p> <p>Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer -selainohjelman "Työkalut" -valikosta löytyvän "Internet asetukset"-valikon kautta kohdasta "Suojaus".</p> <p>On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin sivujen ja palvelujen asianmukaiselle toimimiselle.</p>
--	--